

## ATA DA 1ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA SERCOMTEL

Ata da Primeira Reunião Ordinária do Conselho de Usuários (CONSUS) da SERCOMTEL, realizada no dia vinte de maio de 2008, às 08h30min, nas dependências da SERCOMTEL S.A., na Rua Professor João Cândido, 555, Centro Londrina, Paraná. Estiveram presentes os seguintes Conselheiros: Mário Jorge de Oliveira Tavares - ACIL (Presidente); João Carlos Athanzio (Vice-presidente); Antonio Gomes; Dárcio Hélio Longhi, Delcio Torres Amorim Junior, Evander Maran Pereira, Flávio Henrique Caetano de Paula (Procon LDA), Sônia Maria P. Goes Giovenazzi, Angela Aparecida M. Feriani (Secretária). O Presidente Sr. Mário Jorge deu início à reunião solicitando à Secretária Sra. Angela Feriani que efetuasse uma apresentação geral dos pontos principais do Regulamento do Conselho de Usuários do Serviço Telefônico Fixo Comutado – STFC (aprovado pela Resolução nº 490 de 24.01.2008 da Anatel). Na seqüência apresentou ainda um vídeo institucional sobre a Sercomtel S.A. Telecomunicações. **1** - Conforme a pauta foram tratados os seguintes assuntos: a) algumas particularidades da Sercomtel; b) possíveis focos e prioridades do Conselho de Usuários (CONSUS); c) sobre a necessidade dos membros do CONSUS estarem a par de outros conselhos formados, para possíveis trocas de experiências de atuação; d) Foi discutido o âmbito da atuação do CONSUS, que tem caráter consultivo e não se confunde com os demais canais de atendimento e a Ouvidoria da Sercomtel S.A.; e) foi discutido também, se a representação da pessoa jurídica é da entidade ou do representante, tendo ficado o assunto de ser questionado junto à Anatel e contemplado no Regimento Interno. **2** - Ficou definido que a Sra. Angela Feriani encaminhasse a todos os Conselheiros: minuta da Ata da Reunião para apreciação e manifestação até o dia 30 de maio de 2008; proposta do Regimento Interno, para retorno de manifestação até o dia 10 de junho de 2008; **3** – ADATEL - Quando da apresentação das linhas de negócios do Grupo Sercomtel, o Conselheiro Sr. Délcio solicitou alguns esclarecimentos sobre a Adatel (concessionária da TV por assinatura de Osasco-SP e São José-SC), tendo os Srs. Mário Jorge e Gomes, externado algumas informações preliminares, e esclarecendo que tal empresa, embora fazendo parte do Grupo Sercomtel está fora do escopo CONSUS que tem como foco o STFC. **4** - Outros assuntos: considerando que as reuniões ordinárias iriam ocorrer em princípio, trimestralmente, e considerando o prazo de entrega do Regimento Interno e outras providências iniciais, decidiu-se aumentar o número de reuniões do CONSUS passando as mesmas a serem consideradas extraordinárias, até

decisão em contrário, a contar da próxima, que foi marcada para o dia 17 de junho de 2008, na Sede da Sercomtel, com início às 19h30min e previsão de duração de até 2h, cuja pauta, preliminarmente discutida na reunião, será encaminhada pela Sra. Angela Feriani aos Conselheiros. A secretária Sra. Angela Feriani, distribuiu aos presentes uma cópia do Jornal Mural (interno) do dia 16.05.2008, com a notícia divulgada da criação do Conselho de Usuários no dia 15.05.2008, bem como, a título de cortesia da Diretoria da Sercomtel, pequena lembrança da visita a cada um dos presentes. Tendo sido tratados todos os assuntos, encerrou-se a reunião às 11 horas, sendo efetuada visita a algumas instalações da Sercomtel (Distribuidor Geral, Sala de Baterias, Túnel de Cabos, culminando com visita ao Museu). Para tudo constar eu Secretária, lavrei a presente Ata que segue assinada por mim e o Presidente do CONSUS.