

ATA DA 10ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA SERCOMTEL S.A.

Ata da décima Reunião Ordinária do Conselho de Usuários da SERCOMTEL, realizada no dia vinte e seis de agosto de 2010, às 19 horas, nas dependências da SERCOMTEL S.A., na Rua Professor João Cândido, 555, Centro Londrina, Paraná. Estiveram presentes os seguintes Conselheiros: Antonio Gomes (Presidente); Valmir Rafael dos Santos (Vice-presidente); Carlos Alberto Morilas Zapata, Moacir Veras (suplente) e Rodolfo Luiz Bressan Spigai representante da OAB, Jurandir Jura Pinto Rosa representada por, ONG MOPNIB (Movimentos Populares Nacional e Internacional do Brasil) e Luiz Antônio Bárbara representante da Multicooperforte (Cooperativa de Multitrabalhadores do Jardim São Jorge) e Angela Aparecida M. Feriani (Secretária). Justificaram ausência os Conselheiros (a) Rosinéia Tedeski Crespilho, José Carlos Accorsi e Evander Maran Pereira. O Sr. Antonio Gomes deu início à reunião dando boas vindas a todos, informando a pauta a ser tratada na reunião: **a)** Apresentação do Presidente da Sercomtel; **b)** Apresentação sobre os planos de comercialização de Banda Larga da Sercomtel; **c)** Análise das reclamações da Sercomtel junto à ANATEL e PROCON; **d)** Consulta Pública sobre o Regulamento do Serviço Telefônico Fixo Comutado; **e)** proposições e assuntos gerais. Na seqüência passou-se a discutir os assuntos da pauta: **a) Apresentação do Presidente da Sercomtel Sr. Fernando Lopes Kireeff** – Conforme solicitado pelos Conselheiros o Sr. Fernando Kireeff prestou esclarecimentos com relação a uma série de questionamentos que foram levantados pelos Conselheiros na ultima reunião. Esclareceu que muito embora esses assuntos não sejam objeto de análise do Consus ele atendeu ao solicitado, pois os membros que compõem o Conselho são formadores de opinião e disseminadores. Assim sendo, passou a discorrer sobre os seguintes assuntos: a-1) Cessão de aparelhos para autoridades do Executivo e Legislativo – informou que a Sercomtel não cede aparelhos para autoridades; **a-2)** Os contratos entre a empresa ASK e seu sócio está sendo discutido na justiça, o mesmo acontecendo com o contrato de sub locação de área; **a-3)** Velocidade da Internet – iniciou falando da topologia da rede e do backbone utilizado pela Sercomtel, da renegociação de contratos com fornecedores e informou que os aspectos técnicos seriam apresentados na seqüência. **a-4)** Ações da Sercomtel –

Informou que a Prefeitura ainda está discutindo o assunto e que existe vontade por parte da PML para resolver esse problema, e que tão logo obtenha informações a respeito do assunto o Conselho será acionado. **b) Apresentação sobre os planos de comercialização de Banda Larga da Sercomtel** – Com relação a esse item foram feitas duas apresentações: a comercialização da Banda Larga ficou sob responsabilidade do Sr. Wanderley de Rezende Neiva, Gerente de Marketing da Sercomtel que iniciou sua apresentação fazendo uma conceituação de bit, byte, Kb, Mb e Gb. Na seqüência esclareceu que a velocidade diretamente relacionada ao tamanho do pacote a ser baixado e depende também da rede mundial. Informou sobre as ações em andamento com a aquisição de equipamentos e programas de fidelização de clientes que utilizam pacotes de baixa velocidade. Forneceu ainda, uma visão geral dos planos e pacotes disponibilizados para os clientes de internet. A Segunda apresentação foi feita pelo Sr. Willian Prenzler de Souza que discorreu sobre a configuração do backbone, do comportamento do tráfego de dados com exibição dos gráficos de tráfego e de performance. Discorreu também sobre os vários tipos de equipamentos e velocidades disponibilizados aos clientes, deixando claro que a distância entre o centro de distribuição dos sinais e os clientes influencia de maneira significativa na velocidade final. Informou ainda que a Sercomtel está implantando novos armários ópticos objetivando a melhoria na qualidade do serviços das áreas que porventura ainda apresentam alguma distorção. **c) Análise das reclamações da Sercomtel junto à ANATEL e PROCON** foi dado conhecimento dos Indicadores de Desempenhos no Atendimento (IDA) e reclamações registradas junto ao PROCON e ANATEL relativas aos meses de junho e julho. **d) Consulta Pública sobre o Regulamento do Serviço Telefônico Fixo Comutado** – Foi dado conhecimento aos presentes de que em breve será disponibilizada no Site da ANATEL a Consulta Pública sobre o novo Regulamento do Serviço Telefônico Fixo Comutado e que o mesmo será objeto de considerações na próxima reunião. **e) proposições e assuntos gerais** – Foi informado aos membro do Consus: **e-1)** o recebimento pela secretaria de um CD ROM enviado pela ANATEL contendo legislação e cartilhas do STFC; **e-2)** o recebimento de ligação da ANATEL solicitando informações sobre a eleição e funcionamento do Consus; **e-3)** o envio de correspondência ao PROCON solicitando o fornecimento de informações das reclamações do STFC de todas as prestadoras que atum em Londrina e Tamarana; **e-4)** na seqüência o Presidente do Conselho consultou os Membros no sentido de se avaliar a

necessidade de uma reunião extraordinária antes da próxima reunião ordinária agendada para o dia 24.11.2010. Ficou consensado que em não havendo fatos novos, não será necessário reunião extraordinária. Os assuntos que serão abordados na reunião do dia 24.0.11.2010 serão enviados com antecedência para que os Conselheiros tomem conhecimento da minuta do relatório de atividades e da proposta orçamentária para o ano de 2011. Dado ao adiantado da hora e nada mais havendo a ser tratado, a reunião foi encerrada às 22h30min, sendo que eu Secretária, lavrei a presente Ata que segue assinada por mim e pelo Presidente.