

ATA DA 2ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA SERCOMTEL

Ata da Segunda Reunião Ordinária do Conselho de Usuários da SERCOMTEL, realizada no dia vinte e oito de agosto de 2008, às 19 horas, nas dependências da SERCOMTEL S.A., na Rua Professor João Cândido, 555, Centro Londrina, Paraná. Estiveram presentes os seguintes Conselheiros: Mário Jorge de Oliveira Tavares - ACIL (Presidente); Antonio Gomes; Evander Maran Pereira, Sônia Maria P. Goes Giovenazzi, Angela Aparecida M. Feriani (Secretária). Os demais justificaram a ausência. O Presidente Sr. Mário Jorge deu início à reunião dando boas vindas a todos e fez a leitura dos assuntos da pauta a serem tratados. **1.** Conforme a pauta foram tratados os seguintes assuntos: **a)** Alterações a serem efetuadas no Regimento Interno que foi encaminhado à Sercomtel e Anatel, que obteve a aprovação dos presentes. **b)** Plano Anual de Atividades para o ano de 2009 – Foi apresentado para discussão o Plano de Atividades a ser encaminhado à Sercomtel, ocasião em que os Conselheiros solicitaram a inclusão de alguns itens e foi solicitado a Secretária que efetuasse o levantamento de algumas despesas a serem consideradas e apresentadas na próxima reunião. **c)** Apresentação pela Sra. Angela dos Indicadores de Qualidade solicitados pela ANATEL e performance da SERCOMTEL no ranking de reclamações da Agência, para que houvesse um nivelamento de conhecimento entre os Conselheiros. **d)** Foi entregue pela Sra. Ângela aos Conselheiros, relatório contendo as reclamações dos clientes da Sercomtel registradas na ANATEL e no PROCON, relativas ao primeiro semestre de 2008, contendo um demonstrativo dos maiores ofensores. O CONSUS ficou de na próxima reunião discutir e apresentar sugestões para serem encaminhadas à SERCOMTEL. **2** - Outros assuntos: a 5ª reunião Extraordinária do CONSUS foi marcada para dia 1º de outubro de 2008, na Sede da Sercomtel, com início às 19 horas, cuja pauta, preliminarmente discutida na reunião, será encaminhada pela Sra. Angela Feriani aos Conselheiros. A secretária Sra. Angela Feriani, distribuiu aos presentes uma cópia do Jornal Mural (interno). Tendo sido tratados todos os assuntos, encerrou-se a reunião às 22h30min. Para tudo constar eu Secretária, lavrei a presente Ata que segue assinada por mim e pelo Presidente.