

ATA DA 3ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA SERCOMTEL

Ata da terceira Reunião Ordinária do Conselho de Usuários da SERCOMTEL, realizada no dia doze de novembro de 2008, às 19 horas, nas dependências da SERCOMTEL S.A., na Rua Professor João Cândido, 555, Centro Londrina, Paraná. Estiveram presentes os seguintes Conselheiros: Mário Jorge de Oliveira Tavares - ACIL (Presidente); João Carlos Athanazio (Vice-presidente), Antonio Gomes, Dárcio Hélio Longhi, Evander Maran Pereira, Sônia Maria P. Goes Giovenazzi e Angela Aparecida M. Feriani (Secretária). Os demais justificaram a ausência. O Sr. Mário Jorge deu início à reunião dando boas vindas a todos e apresentou aos presentes os assuntos da pauta anteriormente consensada. **1)** Passou a seguir a tratar dos assuntos: **a)** Aprovação das alterações efetuadas no Regimento Interno (1ª Revisão), que será encaminhado à Sercomtel e à Anatel; **b)** Plano Anual de Atividades para o ano de 2009 – Foi informado aos Conselheiros a aprovação pela Sercomtel do orçamento para 2009 e finalizado o Plano de Atividades para 2009 a ser encaminhado à Sercomtel e à Anatel; **c)** Foram discutidas as sugestões a serem encaminhadas à Anatel visando aprimoramento da Resolução 490; **d)** Foram discutidas as sugestões visando aprimoramento dos serviços da Sercomtel, levando em conta inclusive a análise de clientes no “call Center” da Anatel e no PROCON; **d)** Foi discutido e aprovado o calendário de reuniões para o ano de 2009; **2** - Outros assuntos: a 4ª reunião Ordinária do CONSUS foi marcada para dia 04 de março de 2009, na Sede da Sercomtel, com início às 19 horas, cuja pauta, previamente discutida, será encaminhada pela Sra. Angela Feriani aos Conselheiros. Tendo sido tratados todos os assuntos, encerrou-se a reunião às 22 horas. Para tudo constar eu Secretária, lavrei a presente Ata que segue assinada por mim e pelo Presidente.