

ATA DA 5ª REUNIÃO EXTRAORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA SERCOMTEL

Ata da Quinta Reunião Extraordinária do Conselho de Usuários (CONSUS) da SERCOMTEL, realizada no dia primeiro de outubro de 2008, às 19h, nas dependências da SERCOMTEL S.A., na Rua Professor João Cândido, 555, Centro Londrina, Paraná. Estiveram presentes os seguintes Conselheiros: Mário Jorge de Oliveira Tavares - ACIL (Presidente), João Carlos Athanazio (Vice-presidente), Antonio Gomes, Dárcio Hélio Longhi, Evander Maran Pereira, Flávio e Sônia Maria P. Goes Giovenazzi e Ângela Aparecida Miranda Feriani, Secretária do CONSUS. Justificaram a ausência os seguintes Conselheiros: Délcio Torres Amorim Junior e Flávio Henrique Caetano de Paula (Procon LDA). O Sr. Mário Jorge, iniciou a reunião agradecendo a presença dos senhores conselheiros que puderam comparecer. Em seguida apresentou a pauta de reunião: Apresentado e aprovado o Calendário do Consus de 2008 e 2009, bem como a Proposta orçamentária de 2009. Informou dos pequenos ajustes do Regimento Interno já aprovado na reunião do dia, que será objeto de aprovação na última reunião ordinária prevista do ano, no dia 12.11.2008. Informou da pesquisa objeto do Ofício Circ. Nº 80/2008-PBCPP/PBCP/SPB – Anatel, realizada pela Guerreiro Consult. Os Conselheiros presentes na reunião do dia 8 de setembro com a Sercomtel, que teve como objeto troca de idéias sobre a Portabilidade, foi muito proveitosa. Ângela Feriani informou do teor do Ofício Circular nº 800 /2008/PBOAS/PBOA – Anatel de 05.09.2008, informando o e-mail para contato com a Agência pelo Presidente, Vice-Presidente e Secretária. Foi informado da reabertura pela Anatel, das candidaturas para os interessados em disputar as vagas disponíveis no Comitê de Defesa dos Usuários de Serviços de Telecomunicações (CDUST), de 29.09.2008 a 13.10.2008. Na seqüência passou-se a análise das reclamações efetuadas por usuários da Sercomtel no Call Center da Anatel, a partir do que, o Consus definiu recomendações. Finalizando, o Sr. Mário Jorge, agradeceu a presença de todos e encerrou a reunião lembrando aos Srs. Conselheiros, que a 3ª e última Reunião Ordinária do CONSUS, será realizada no dia 12 de novembro com início às 19 h (conforme previsto no calendário do Conselho) na Sede da SERCOMTEL, para tratar dos assuntos previamente discutidos com o CONSUS. Nada mais tendo sido tratado, a reunião foi encerrada às 22h30min, sendo que eu Secretária, lavrei a presente Ata que segue assinada por mim e o Presidente do CONSUS.