

ATA DA 9ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA SERCOMTEL S.A.

Ata da Nona Reunião Ordinária do Conselho de Usuários da SERCOMTEL, realizada no dia treze de maio de 2010, às 19 horas, nas dependências da SERCOMTEL S.A., na Rua Professor João Cândido, 555, Centro Londrina, Paraná. Estiveram presentes os seguintes Conselheiros: Sônia Maria P. Goes Giovenazzi (Presidente); Evander Maran Pereira (Vice-presidente); Antonio Gomes e Angela Aparecida M. Feriani (Secretária). A Sra. Sônia Giovenazzi deu início à reunião dando boas vindas a todos, informou a pauta a ser tratada na reunião: a) leitura e aprovação da Ata da Reunião da Eleição. b) Posse dos novos membros do CONSUS; c) Exposição e boas vindas aos novos conselheiros pelo Presidente da Sercomtel Sr. Fernando Lopes Kireeff; d) esclarecimentos com relação a Resolução 490/2008, Regimento Interno e Regulamento do Consus; Análise dos Indicadores do IDA – Índice de Desempenho no Atendimento da Prestadoras do STFC. e) proposições. Tendo em vista compromissos do Presidente da Sercomtel, foi dado início ao seu pronunciamento relativo ao seu primeiro ano de gestão à frente da Presidência da Empresa, destacando o diagnóstico da situação da empresa, e a priorização das ações a serem tomadas objetivando a otimização dos fluxos de caixa da empresa e elaboração de plano de ação de médio e longo prazo. Após sua apresentação, pediu licença e deixou a reunião. Na seqüência foram empossados novos membros do Conselho para o período de 2010 a 2013, conforme consta no Termo de posse. A Sra. Sônia Giovenazzi fez seu pronunciamento de despedida da Presidência e do CONSUS agradecendo a todos a colaboração recebida dos membros, desejando ao Sr Antonio Gomes, Presidente eleito para o período de 14.05.2010 a 15.05.2011, sucesso na nova empreitada. Na ocasião o Sr. Antonio Gomes agradeceu as considerações da Sra. Sônia Giovenazzi e prosseguiu dando boas vindas aos novos Conselheiros, ao mesmo tempo em que solicitou empenho de todos para que o CONSUS possa cumprir satisfatoriamente sua missão. Na seqüência colocou em votação o calendário de reuniões ordinárias previamente aprovado pela Gestão anterior, sendo aprovado por unanimidade. Na seqüência a secretária do CONSUS entregou a cada Conselheiro uma pasta contendo cópia do Regimento, Resolução 490/2008, calendário de reuniões e IDA – Índice Desempenho do Atendimento das Operadoras do STFC do mês de abril de 2010. Também foram destacados os principais pontos desses documentos que são primordiais para o bom desempenho das funções dos membros no CONSUS. Passou-se a seguir a coleta de proposições: a) Participação dos suplentes nas reuniões do CONSUS – Foi questionado pelos Suplentes Srs. Getulio Rodrigues e Moacir Veras, a participação dos suplentes nas

reuniões do CONSUS, foi esclarecido pelo Presidente Sr. Antonio Gomes que não consta no Regimento a participação dos Suplentes nas reuniões em substituição àqueles que porventura não puderem comparecer à reunião. Que a figura do suplente no atual Regimento é substituir em caráter definitivo um dos titulares que venha a se afastar do CONSUS, contudo poderão assistir às reuniões, porém, sem direito a voto. Futuramente, se houver interesse dos membros, poderá ser analisada a viabilidade de se adequar o Regimento para que os mesmos tenham definidas suas atividades e atuação no CONSUS; O representante da OAB Dr. Rodolfo Luiz Bressan Spigai, questionou sobre a viabilidade de serem fornecidos para análise os Contratos de Prestação de Serviços firmados com os clientes da Sercomtel, para verificação da existência de cláusulas abusivas para o Consumidor, bem como a árvore de atendimento da URA para verificar sua aderência ao Decreto do SAC; Foi solicitado também pelo Sr. Carlos Alberto Morilla Zapata informações relativas a base de clientes da SERCOMTEL; o Sr. Evander Maran solicitou que seja agendado uma reunião com o Prefeito ou seu representante a fim de que este informe a situação relativa à distribuição de ações aos usuários de autofinanciamento junto à Sercomtel, uma vez que houve anteriormente pronunciamento do Sr. Prefeito informando que envolveria o CONSUS no assunto em pauta. Dando prosseguimento, o Presidente Sr. Antonio Gomes colocou a viabilidade de se agendar visita dos membros do CONSUS às instalações da SERCOMTEL. Foi aprovado por unanimidade e a secretária ficou de agendar a visita para o dia 31.05.2010 a partir das 9 horas; Outro assunto tratado foi a necessidade de agendar uma reunião extraordinária para o dia 22.06.2010 a partir das 19 horas, na ocasião haverá apresentação contendo indicadores e metas de universalização a serem cumpridas pela SERCOMTEL e análise das reclamações registradas no PROCON e no Call Center da ANATEL. Nada mais havendo a ser tratado, a reunião foi encerrada às 21h30mim, sendo que eu Secretária, lavrei a presente Ata que segue assinada por mim e pelo Presidente.