

ATA DA REUNIÃO DE ELEIÇÃO DOS NOVOS MEMBROS DO CONSELHO DE
USUÁRIOS DA SERCOMTEL S.A. REALIZADA EM 12.05.2010.

Aos doze dias do mês de maio de dois mil e dez, às oito horas, no centro de Treinamento da Sercomtel S.A., na Rua Fernão de Magalhães, 383, Londrina-Pr, realizou-se as inscrições e em seguida a reunião para a eleição dos novos membros do CONSELHO DE USUÁRIOS DA SERCOMTEL S.A - CONSUS, em atendimento à Resolução 490/2008 da ANATEL e Regimento Interno para complementar o quadro de membros do CONSUS. Foram abertas 6(seis) vagas para associações e/ou entidades de Londrina e Tamarana, que possuam em seu objeto característica de defesa de interesses do consumidor e 4 (quatro) vagas para usuários titulares e 6(seis) vagas para suplentes para cada uma das categorias que terão mandatos de 03 (três) anos a serem exercidos de 14/05/2010 a 15/05/2013. Para conhecimento da população sobre a eleição dos novos membros do conselho, critérios e formalização da candidatura foi feita publicação no jornal Folha de Londrina no dia 27/04/2010 e enviados releases à imprensa em geral e divulgação nas Rádios Paiquerê AM e Manchete AM nos dias 05,07, 10 e 11/05/2010 (5 inserções/dia), bem como entrevista no Programa Primeira Edição do Jornal da TV Tarobá . Também foi enviado email marketing para toda a base de clientes, bem como, envio de SMS a toda base de clientes e SMS para todos os clientes celulares. Disponibilizado no Site da Sercomtel S.A. Telecomunicações a Resolução 490/2008 publicada no D.O.U. de 28.01.2008, Regulamento e Regimento Interno no Site da Sercomtel (www.sercomtel.com.br). Foram efetivadas 03 (três) inscrições de entidades/associações e 06(seis) de pessoas físicas. Estiveram presente: Representado a Câmara de Vereadores de Londrina o vereador Ivo de Bassi e representado a Sercomtel S.A. Telecomunicações Sr Gilmar Antonio de Souza Presidente do Conselho de Administração. Representando o CONSUS a Sra. Maria P. Goes Giovenazzi, o Sr. Antonio Gomes e o Sr. Evander Maran Pereira, além de colaboradores de diversas áreas da Sercomtel e membros da comunidade. As inscrições foram encerradas às 10 horas e na seqüência a Sra. Ângela Feriani, secretária do CONSUS, fez apresentação informando que o CONSUS foi implantado em maio/2008 para cumprimento de determinação da ANATEL. Que o Conselho é integrado por usuários e por associações ou entidades que possuam, em seu objeto, característica de defesa dos interesses do consumidor. Que o CONSUS tem caráter consultivo, voltado para orientação, análise e avaliação dos serviços e da qualidade do atendimento pela prestadora. Que o Conselho de Usuários deve cooperar com a Sercomtel quando necessário, dando sugestões e apresentando propostas de melhoria dos serviços prestados. Na existência de eventuais conflitos entre

usuários e prestadoras o conselho devera analisar, debater e propor soluções. Esclareceu ainda que a representação tem caráter voluntário e não é remunerado. Na seqüência foi concedido alguns minutos para que cada candidato se apresentasse aos presentes. Finda as apresentações teve início a votação presidida pela Secretária do Conselho, Sra. Ângela Aparecida Miranda Feriani, indicada pela Concessionária. Como das seis vagas destinadas para as Entidades/Associações de defesa do consumidor, somente fizeram inscrições e compareceram 03 (três) entidades. Assim sendo, as vagas foram preenchidas, não sem a necessidade de eleição. Neste caso vagas foram ocupadas pelas seguintes entidades: OAB - Ordem dos Advogados do Brasil (Subseção Londrina), representada por Rodolfo Luiz Bressan Spigai, ONG MOPNIB (Movimentos Populares Nacional e Internacional do Brasil) por Jurandir Jura Pinto Rosa e a Multicooperforte (Cooperativa de Multitrabalhadores do Jardim São Jorge) por Luiz Antônio Bárbara. Na seqüência deu-se início os trabalhos de votação para o grupo de pessoas físicas que contou com 06 (seis) candidatos inscritos e 07 sete votantes. Para a composição da mesa apuradora dos votos, a Secretária solicitou voluntários, sendo atendida pelos Senhores Ivo de Bassi, José Carlos Accorsi e Jurandir Jura Pinto Rosa. Da apuração, os mais votados e já eleitos foram Valmir Rafael dos Santos (06 votos), Carlos Alberto Morilas Zapata (06 votos), Rosinéia Tedeski Crespilho (05 votos), José Carlos Accorsi (05 votos). Também foram eleitos como suplentes os senhores Moacir Veras (03 votos) e Getúlio Rodrigues (03 Votos). Ficando consensado pelos candidatos que por critério de idade, o Sr. Moacir Veras será o primeiro suplentes e o Getulio Rodrigues o segundo suplente. Composto o Conselho, passou-se a eleição do Presidente e Vice-presidente ocasião em que foram escolhidos por aclamação os Senhores Antonio Gomes para Presidente e o Valmir Rafael dos Santos como Vice-presidente para um mandato de um ano. Na sequência decidiu-se que a posse dos eleitos seria realizada na 9ª reunião Ordinária do CONSUS que está agendada para o dia 13.05.2010, na sede da SERCOMTEL S.A – Telecomunicações, na Rua Prof. João Cândido, 555, às 19 horas. Nada mais havendo para ser tratado, e por determinação da Presidente do Conselho, eu Ângela Aparecida Miranda Feriani, lavrei a presente Ata que segue assinada por min e a Presidente.